

Política de Cookies

POLÍTICA DE COOKIES

A MAPFRE Santander utiliza cookies com o fim de oferecer uma melhor experiência de navegação que se ajuste às suas necessidades, assim como para proteger e melhorar o website. Leia atentamente esta Política de Cookies para se informar sobre o uso responsável que a MAPFRE Santander faz delas e sobre as opções que tem para configurar o seu navegador e gerilas.

O que são cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros de dados que se geram no computador do utilizador e que nos permitem conhecer a sua frequência de visitas, os conteúdos mais seleccionados e os elementos de segurança que podem intervir no controlo de acesso a áreas restringidas, assim como a visualização de publicidade em função de critérios predefinidos pela MAPFRE Santander e que se ativam por cookies servidas pela dita entidade ou por terceiros que prestam estes serviços por conta de MAPFRE Santander.

Regra geral, existem os seguintes tipos de cookies:

- **Em função da sua caducidade:**
 - Sessão: Caducam ao finalizar a sessão.
 - Persistência: Não caducam ao finalizar a sessão.

- **Em função da sua procedência:**
 - Origem: Habilitadas pelo site em que navega.
 - Terceiros. Procedem de outros sites.

- **Em função da sua finalidade:**
 - Técnicas: permitem a navegação e utilização de diferentes serviços.
 - Personalização: permitem aceder ao serviço com características predefinidas.
 - Análise: permite o seguimento e análise de comportamento dos utilizadores.
 - Publicitárias: permitem a gestão de espaços publicitários.
 - Publicidade comportamental: permite a gestão de espaços publicitários. Armazenam informação do comportamento dos utilizadores.

Que tipo de cookies utilizamos e com que finalidades?

Neste site, utilizam-se os seguintes tipos de cookies, com as seguintes finalidades:

1. Cookies analíticas

Utilizam-se para recolher estatísticas de atividade do utilizador. Entre outros, analisam-se o número de utilizadores que visitam o site, o número de páginas visitadas assim como a atividade dos utilizadores no site e a sua frequência de utilização.

A informação compilada é sempre anónima de tal forma que não se poderá estabelecer um vínculo entre esta e a pessoa física a que se refere.

Mais informação: <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>

2. Cookies usadas por redes sociais

Permitem que o utilizador tenha a possibilidade de partilhar com os seus contactos, através de uma rede social, os conteúdos do seu interesse, mediante a marcação do botão (plug-in) correspondente, inserido no site.

Os plug-in armazenam e acedem às cookies do terminal do utilizador e permitem à rede social identificar os seus utilizadores quando estes interagem com os plug-in.

Mais informação: <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>

3. Cookies usadas por complementos externos de conteúdos

São necessárias para a prestação de algum tipo de serviço e são armazenadas por terceiros.

Dentro desta categoria de cookies encontram-se, por exemplo, os cookies de leitores de multimédia (vídeo), que são utilizadas para armazenar dados técnicos com vista a reproduzir conteúdos de vídeo ou de áudio, como qualidade de imagem, parâmetros de carregamento, etc.

Mais informação: <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>

4. Cookies de terceiros para a personalização de espaços publicitários

Permitem gerir o espaço publicitário que os utilizadores visualizam ao aceder ao site e se armazenam por terceiros.

Mais informação: <https://cookiepedia.co.uk/giving-consent-to-cookies>

Quem acede à informação dos cookies?

A informação armazenada nos nossos próprios cookies é utilizada exclusivamente pela MAPFRE Santander.

Os cookies podem-se desativar?

Exceto no caso dos cookies analíticas, o uso dos cookies tem um efeito sobre a privacidade dos utilizadores dado que, regra geral, permite relacionar o seu conteúdo com a direção IP de conexão e com outros dados de carácter pessoal do utilizador, como

os fornecidos voluntariamente.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade e Cookies, o utilizador estará a consentir a geração de cookies para as finalidades acima mencionadas.

Não obstante o anterior, no caso que o utilizador deseje posteriormente eliminar os cookies armazenados no seu computador, e que necessariamente precisem do seu consentimento, poderá fazê-lo usando as ferramentas que o seu navegador lhe proporcione para esses efeitos. Neste sentido, dependendo do seu navegador, detalha-se nos seguintes endereços o procedimento para desativar os cookies:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/9.23/pt/cookies.html>

Se o utilizador não aceitar os cookies ou as recusar posteriormente, as funcionalidades do site podem ficar comprometidas.

Alterações e atualizações na Política de cookies

A MAPFRE Santander e as empresas do grupo podem modificar esta Política de Cookies em função de exigências legislativas, regulamentares, ou com a finalidade de adaptar dita política às instruções e recomendações ditadas pelos reguladores. Recomenda-se, portanto, rever periodicamente a Política de Cookies.